

Declaración de Transparencia conforme al Reglamento de Datos de la UE

1. Información del Fabricante

Nombre de la empresa: Hangzhou Ruze E-commerce Co., Ltd.

Dirección de la empresa: Room 801-3, Edificio 5, Fase 6, Information Port, No. 666, Jianshe 2nd Road, Zona de Desarrollo Económico y Tecnológico de Xiaoshan, Ciudad de Hangzhou, Provincia de Zhejiang, China

Representante autorizado en la Unión Europea: SUCCESS COURIER SL

Correo electrónico de contacto relacionado con los datos: support@pitpat.fitness

2. Productos implicados

Nombre del producto: Treadmill

Tipo de producto: Equipo de fitness inteligente

Versión del software: 4.10.3

3. Descripción de la situación de los datos

3.1 Descripción de la naturaleza de los datos

Tipos de datos personales: Los datos personales incluyen el correo electrónico de registro, la dirección de envío, el número de teléfono de contacto, los registros de compra, etc. Estos se utilizan para respaldar el registro del usuario, el uso del software y las actividades de compra y recepción de productos a través de la tienda en línea.

Tipos de datos no personales: Incluyen los registros de fallos (crash logs) que el sistema guarda automáticamente cuando el software, el sistema o el dispositivo experimentan una interrupción anormal (bloqueo) durante su funcionamiento, así como la información de error y el estado operativo en ese momento.

Datos de estado del producto: Número de versión de la aplicación, datos de configuración del producto de hardware conectado y registros de frecuencia de uso de las funciones.

Datos de uso del cliente: Datos generados mediante el uso real del software, como registros de participación en competiciones en línea, datos de entrenamiento, publicaciones en la comunidad y contenido compartido sobre la actividad física diaria.

Datos ambientales: No se generan datos ambientales.

3.2 Estimación del volumen de generación de datos

Datos generados por la interacción del usuario: Los datos generados por las interacciones incluyen principalmente datos de entrenamiento, registros de participación en competiciones y contenido publicado en la comunidad. El volumen de datos es aproximadamente de 1 a 5 MB por día.

Datos generados en estado de espera: Incluyen comprobaciones y actualizaciones de datos de configuración en el backend, así como registros de diagnóstico de la aplicación, con un volumen aproximado de 500 KB por día.

Datos generados en estado apagado: No se generan datos.

3.3 Detalles del procesamiento de los datos

Formato de almacenamiento de datos: Los datos se almacenan mediante formatos JSON, bases de datos MySQL (con cifrado de las cuentas de correo electrónico) y bases de datos MongoDB, admitiendo la generación continua y en tiempo real de los datos. Los datos se almacenan a través de caché local en el dispositivo del usuario y en servidores en la nube de AWS, ubicados en Oregón, Estados Unidos. Tras la eliminación de la cuenta de usuario, todos los datos serán eliminados físicamente dentro de los 7 días siguientes.

3.4 Implementación de los derechos de los usuarios sobre los datos

Los usuarios tienen derecho a acceder a todos los datos generados por sus dispositivos y pueden solicitar la transferencia de dichos datos a terceros (derecho a la portabilidad de los datos). Los usuarios pueden solicitar en cualquier momento la corrección o eliminación de datos inexactos, así como retirar en cualquier momento su consentimiento para compartir datos.

Las solicitudes de datos pueden enviarse a través de los siguientes medios:

Información de contacto: support@pitpat.fitness

3.5 Términos del servicio y calidad

Enlace a los términos del servicio:

Acuerdo del usuario: Estimado usuario: <https://h5.pitpatfitness.com/#/protocol/register?lang=en>

Política de Privacidad: <https://h5.pitpatfitness.com/#/protocol/private>

3.6 Descripción de la calidad de las interfaces:

La transmisión de datos a través de las interfaces está completamente cifrada mediante HTTPS/TLS 1.3, y los datos de las interfaces utilizan cifrado AES.

4. Propósito del procesamiento de datos

Recopilamos y procesamos los datos principalmente con los siguientes fines:

4.1 Implementar las funciones principales del dispositivo y supervisar su rendimiento.

4.2 Realizar mantenimiento preventivo y gestión de seguridad.

4.3 Mejorar el rendimiento del producto y realizar actualizaciones del software.

4.4 Cumplir con las normativas de seguridad de los productos y ciberseguridad de la Unión Europea.

5. Medidas de seguridad y protección

5.1 Todos los datos se cifran durante la transmisión y el almacenamiento.

5.2 Se aplica control de acceso basado en roles.

5.3 Se realizan escaneos de vulnerabilidades y simulacros de respuesta ante incidentes de seguridad de manera periódica.

6. Actualización de la declaración de transparencia

La presente declaración entra en vigor el 27 de octubre de 2025.

En caso de producirse cambios en las categorías de datos, los permisos de acceso o las entidades con las que se comparten los datos, actualizaremos oportunamente esta Declaración de Transparencia y notificaremos a los usuarios a través del sitio web oficial o de la aplicación.

Firmante

Nombre: 张杰, Zhang Jie

Cargo: CEO

Fecha: 27.10.2025