

Dichiarazione di Trasparenza sulla Legge dei Dati dell'UE

1. Informazioni sul produttore

Nome dell'azienda: Hangzhou Ruze E-commerce Co., Ltd.

Indirizzo dell'azienda: Room 801-3, Building 5, Phase 6, Information Port, Xiaoshan District, Hangzhou City, Zhejiang Province, China

Rappresentante autorizzato nell'UE: SUCCESS COURIER SL

Email di contatto per i dati: support@pitpat.fitness

2. Prodotti coinvolti

Nome del prodotto: Tapis Roulant

Tipo di prodotto: Dispositivo di fitness intelligente

Versione software: 4.10.3

3. Dichiarazione sui dati

3.1 Descrizione della natura dei dati

Tipi di dati personali: I dati personali includono l'email di registrazione, l'indirizzo di spedizione, il numero di telefono, le registrazioni di acquisto, ecc., utilizzati per supportare la registrazione dell'utente nell'app e l'acquisto dei prodotti attraverso il negozio online e la loro consegna.

Tipi di dati non personali: I dati non personali includono informazioni sugli errori e i log di crash, registrati automaticamente dal sistema quando il software, il sistema o il dispositivo subiscono interruzioni (crash).

Dati sullo stato del prodotto: Numero di versione dell'app, dati di configurazione del prodotto hardware collegato, log sulla frequenza di utilizzo delle funzionalità.

Dati di utilizzo del cliente: Registrazioni delle gare partecipate, dati di attività fisica, contenuti condivisi nella comunità, tutti provenienti dall'uso effettivo del software per l'attività fisica o per la partecipazione a gare online.

Dati ambientali: Nessun dato generato.

3.2 Stima della quantità di dati generata

Dati generati tramite interazione dell'utente: I dati generati tramite interazione comprendono principalmente dati di attività fisica, registrazioni di gare e contenuti pubblicati nella comunità, con un volume di circa 1-5 MB al giorno.

Dati generati durante la modalità di standby: Dati per il controllo e l'aggiornamento della configurazione del backend, log diagnostici dell'app, ecc., circa 500 KB al giorno.

Dati generati durante la modalità di spegnimento: Nessun dato generato.

3.3 Dettagli sul trattamento dei dati

Formato di archiviazione dei dati: I dati sono archiviati utilizzando JSON, database Mysql (account email cifrato), database MongoDB, ecc.; e supportano la generazione continua e in tempo reale dei dati. I dati sono archiviati tramite cache locale del dispositivo dell'utente e server AWS in cloud, con indirizzo situato nell'Oregon, USA. Una volta che l'account utente è eliminato, tutti i dati saranno fisicamente eliminati entro 7 giorni.

3.4 Soluzione per l'esercizio dei diritti sui dati degli utenti

Gli utenti hanno il diritto di accedere a tutti i dati generati dai loro dispositivi e di richiedere il trasferimento dei dati a terzi (diritto alla portabilità dei dati). Gli utenti possono richiedere in qualsiasi momento la correzione o la cancellazione dei dati inesatti e ritirare il consenso alla condivisione dei dati in qualsiasi momento.

Le richieste relative ai dati possono essere inviate ai seguenti contatti:

Email di contatto: support@pitpat.fitness

3.5 Termini di servizio e qualità

Link ai termini di servizio:

Accordo utente: <https://h5.pitpatfitness.com/#/protocol/register?lang=en>

Accordo sulla privacy: <https://h5.pitpatfitness.com/#/protocol/private>

3.6 Qualità dell'interfaccia

La trasmissione dei dati tramite interfaccia avviene con crittografia HTTPS/TLS1.3, i dati sono criptati con AES.

4. Scopo del trattamento dei dati

Gli scopi principali della raccolta e del trattamento dei dati sono:

- 4.1 Realizzare le funzioni core del dispositivo e monitorare le performance;
- 4.2 Eseguire manutenzione preventiva e gestione della sicurezza;
- 4.3 Migliorare le performance del prodotto e aggiornamenti software;
- 4.4 Rispettare le normative europee sulla sicurezza dei prodotti e sulla sicurezza informatica.

5. Misure di sicurezza e protezione

- 5.1 Tutti i dati sono crittografati durante il trasferimento e l'archiviazione;
- 5.2 Viene utilizzato il controllo degli accessi basato sui ruoli;
- 5.3 Vengono eseguiti regolarmente scansioni per vulnerabilità e simulazioni di risposta a incidenti di sicurezza.

6. Aggiornamento della dichiarazione di trasparenza

Questa dichiarazione è in vigore dal 27 ottobre 2025.

In caso di modifiche alle categorie di dati, ai diritti di accesso o agli oggetti condivisi, aggiorneremo tempestivamente questa dichiarazione di trasparenza e informeremo gli utenti tramite il nostro sito web o l'app.

Firmatario

Nome: 张杰 Zhang Jie

Posizione: CEO

Data: 27.10.2025