

Déclaration de transparence de la loi sur les données de l'UE

1. Informations sur le fabricant

Nom de l'entreprise : Hangzhou Ruze E-commerce Co., Ltd.

Adresse de l'entreprise : Chambre 801-3, Immeuble 5, Phase 6, Port de l'Information, District de Xiaoshan, Ville de Hangzhou, Province du Zhejiang, Chine.

Représentant autorisé pour l'UE : SUCCESS COURIER SL

Email de contact concernant les données : support@pitpat.fitness

2. Produits concernés

Nom du produit : Treadmill

Type de produit : Dispositif de fitness intelligent

Version du logiciel : 4.10.3

3. Description des données

3.1 Description de la nature des données

Type de données personnelles : Les données personnelles incluent l'email d'inscription, l'adresse de livraison, le numéro de téléphone, les antécédents d'achat, etc., utilisées pour soutenir l'inscription de l'utilisateur à l'utilisation du logiciel et l'achat de produits via la boutique en ligne, ainsi que pour la livraison des produits ;

Type de données non personnelles : Inclut les informations d'erreur et les journaux de plantage enregistrés automatiquement par le système lorsqu'une anomalie ou une interruption (plantage) se produit pendant le fonctionnement du logiciel, du système ou de l'appareil ;

Données d'état du produit : Numéro de version de l'application, données de configuration des produits matériels connectés, journaux de fréquence d'utilisation des fonctionnalités ;

Données d'utilisation des clients : Enregistrements de participation à des concours en ligne, données d'exercice, contenu publié sur la communauté, et suivi des activités physiques ou des compétitions réalisées via l'application ;

Données environnementales : Aucune donnée générée.

3.2 Estimation de la quantité de données générées

Données générées par l'interaction de l'utilisateur : Les données générées par l'interaction incluent principalement les données d'exercice, les enregistrements de participation aux concours et le contenu publié sur la communauté, avec une quantité de données estimée à environ 1-5 Mo/jour ;

Données générées en mode veille : Vérification et mise à jour des données de configuration du backend, journaux de diagnostic de l'application, etc., environ 500 Ko/jour ;

Données générées en mode hors tension : Aucune donnée générée.

3.3 Détails du traitement des données

Format de stockage des données : Les données sont stockées via JSON, base de données MySQL (compte email crypté), base de données MongoDB, etc., et permettent la génération continue en temps réel des données. Elles sont stockées via le cache local des appareils des utilisateurs et sur les serveurs cloud AWS, dont l'adresse est située dans l'État de l'Oregon, aux États-Unis ; après la suppression du compte utilisateur, toutes les données seront physiquement supprimées dans un délai de 7 jours.

3.4 Mise en œuvre des droits des utilisateurs concernant les données

L'utilisateur a le droit d'accéder à toutes les données générées par son appareil et de demander le transfert de ces données vers un tiers (droit à la portabilité des données). L'utilisateur peut à tout moment demander la correction ou la suppression de données inexactes et retirer son consentement pour le partage des données.

Les demandes de données peuvent être soumises par les moyens suivants :

Contact : support@pitpat.fitness

3.5 Conditions de service et qualité

Lien vers les conditions de service :

Contrat utilisateur : <https://h5.pitpatfitness.com/#!/protocol/register?lang=en>

Politique de confidentialité : <https://h5.pitpatfitness.com/#!/protocol/private>

3.6 Description de la qualité de l'interface :

Le transfert de données de l'interface est entièrement crypté en HTTPS/TLS 1.3, et les données de l'interface sont cryptées avec AES.

4. Objectifs du traitement des données

Les principaux objectifs de la collecte et du traitement des données sont les suivants :

- 4.1 Réaliser les fonctionnalités principales de l'appareil et surveiller ses performances ;
- 4.2 Effectuer une maintenance préventive et une gestion de la sécurité ;
- 4.3 Améliorer les performances du produit et mettre à jour le logiciel ;
- 4.4 Se conformer aux réglementations européennes en matière de sécurité des produits et de cybersécurité ;

5. Mesures de sécurité et de protection

- 5.1 Toutes les données sont cryptées lors de leur transmission et de leur stockage ;
- 5.2 Un contrôle d'accès basé sur les rôles est utilisé ;
- 5.3 Des analyses de vulnérabilité et des exercices de réponse aux incidents de sécurité sont réalisés régulièrement.

6. Mise à jour de la déclaration de transparence

La présente déclaration est entrée en vigueur le 27 octobre 2025.

Si des modifications sont apportées aux catégories de données, aux droits d'accès ou aux parties avec lesquelles les données sont partagées, nous mettrons à jour cette déclaration de transparence et informerons les utilisateurs via notre site web ou l'application.

Signataire

Nom : 张杰 Zhang Jie

Poste : CEO

Date : 27.10.2025