

EU-Datenakt Transparenz-Erklärung

1. Herstellerinformation

Firmenname: Hangzhou Ruze E-Commerce Co., Ltd.

Firmenadresse: Raum 801-3, Gebäude 5, Phase 6, Informationshafen, Xiaoshan Distrikt, Stadt Hangzhou, Provinz Zhejiang, China

EU-Bevollmächtigter: SUCCESS COURIER SL

Datenbezogene Kontakt-E-Mail: support@pitpat.fitness

2. Betroffene Produkte

Produktname: Laufband

Produkttyp: Intelligentes Fitnessgerät

Softwareversion: 4.10.3

3. Datenbeschreibung

3.1 Beschreibung der Datenarten

Persönliche Datentypen: Persönliche Daten umfassen die registrierte E-Mail-Adresse, Lieferadresse, Telefonnummer, Kaufhistorie usw., die zur Unterstützung der Benutzerregistrierung, der Nutzung der Software und des Kaufs von Produkten im Online-Shop sowie der Lieferung der Produkte verwendet werden;

Nicht-persönliche Datentypen: Beinhaltet Fehlerprotokolle und Systemstatusprotokolle, die automatisch vom System während unerwarteter Unterbrechungen (Abstürzen) der Software, des Systems oder der Geräte während des Betriebs aufgezeichnet werden;

Produktstatusdaten: App-Version, Konfigurationsdaten der verbundenen Hardwareprodukte, Nutzungsfrequenzprotokolle der Funktionen;

Kundennutzungsdaten: Durch die tatsächliche Nutzung der Software, Teilnahme an Online-Wettkämpfen, das Teilen von täglichen Sportinhalten, Teilnahmeprotokolle, Sportdaten und Inhalte aus der Community veröffentlicht;

Umweltdaten: Keine Datenerzeugung.

3.2 Schätzung der Datenmenge

Durch Benutzerinteraktionen erzeugte Daten: Die durch Interaktionen erzeugten Daten umfassen hauptsächlich Sportdaten, Teilnahmeprotokolle und Community-Inhalte, mit einer ungefähren Datenmenge von 1-5 MB/Tag;

Datenmengen im Standby-Modus: Backend-Konfigurationsdatenprüfung und -aktualisierungen,

App-Diagnoseprotokolle usw., etwa 500 KB/Tag;
Datenmengen im ausgeschalteten Zustand: Keine Datenerzeugung.

3.3 Details zur Datenverarbeitung

Datenformat: Speicherung über JSON, MySQL-Datenbank (verschlüsselte E-Mail-Konten), MongoDB-Datenbank und andere Methoden; unterstützt die kontinuierliche Echtzeitdatengenerierung. Daten werden sowohl lokal auf den Benutzergeräten als auch auf AWS-Cloud-Servern gespeichert, deren Adresse in Oregon, USA, liegt. Nach der Löschung des Benutzerkontos werden alle Daten innerhalb von 7 Tagen physisch gelöscht.

3.4 Rechte der Benutzer bezüglich ihrer Daten

Benutzer haben das Recht, auf alle von ihren Geräten generierten Daten zuzugreifen und zu verlangen, dass die Daten an Dritte übertragen werden (Datenübertragungsrecht). Benutzer können jederzeit ungenaue Daten korrigieren oder löschen lassen und ihre Zustimmung zur Datenfreigabe jederzeit widerrufen.

Datenanforderungen können über folgende Kontaktmöglichkeiten eingereicht werden:

Kontakt-E-Mail: support@pitpat.fitness

3.5 Allgemeine Geschäftsbedingungen und Qualität

Link zu den AGB:

Benutzervereinbarung: <https://h5.pitpatfitness.com/#/protocol/register?lang=en>

Datenschutzerklärung: <https://h5.pitpatfitness.com/#/protocol/private>

3.6 Schnittstellenqualität:

Die Datenübertragung der Schnittstellen erfolgt vollständig über HTTPS/TLS1.3 verschlüsselt, die Schnittstellendaten sind mit AES verschlüsselt.

4. Zweck der Datenverarbeitung

Die Hauptziele der Datensammlung und -verarbeitung umfassen:

- 4.1 Ermöglichung der Kernfunktionen des Geräts und Leistungsüberwachung;
- 4.2 Durchführung von präventiven Wartungsmaßnahmen und Sicherheitsmanagement;
- 4.3 Verbesserung der Produktleistung und Software-Updates;
- 4.4 Einhaltung der EU-Vorschriften für Produktsicherheit und Cybersicherheit.

5. Sicherheits- und Schutzmaßnahmen

- 5.1 Alle Daten werden während der Übertragung und Speicherung verschlüsselt;
- 5.2 Nutzung von rollenbasiertem Zugriffskontrollsystem;
- 5.3 Regelmäßige Durchführung von Schwachstellenscans und Sicherheitsvorfall-Übungen.

6. Aktualisierung der Transparenz-Erklärung

Diese Erklärung tritt am 27. Oktober 2025 in Kraft.

Sollten sich die Datenkategorien, Zugriffsrechte oder Empfänger ändern, werden wir diese Transparenz-Erklärung zeitnah aktualisieren und die Benutzer über die offizielle Website oder die App informieren.

Unterzeichner

Name: 张杰 Zhang Jie

Position: CEO

Datum: 27.10.2025